



**INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO 19/20 - Docentes/Formadores**

Foi utilizada a escala de 1 a 5 valores em que 1 corresponde ao mínimo de satisfação e 5 ao máximo de satisfação: **1. Muito Fraco; 2. Fraco; 3. Médio; 4. Bom; 5. Muito Bom**

Às questões colocadas, obtiveram-se os seguintes resultados:

 <b>Espaços Físicos</b>	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Médio	Satisfeito	Muito Satisfeito	Satisfação %
Salas de aula e outros espaços de formação (mesas, cadeiras, luminosidade, espaço, etc)	0%	0%	38%	38%	23%	<b>77%</b>
Espaços de trabalho (gabinets; sala de professores)	0%	0%	46%	23%	31%	<b>77%</b>
Espaços de convívio e lazer	0%	8%	46%	23%	23%	<b>72%</b>
Bar/cafetaria	0%	0%	38%	31%	31%	<b>78%</b>
Limpeza e manutenção das instalações	0%	0%	8%	54%	38%	<b>86%</b>
Acessibilidades a pessoas com deficiência motora	0%	8%	31%	46%	15%	<b>74%</b>
					<b>média</b>	<b>77%</b>

 <b>quipamentos e recursos disponibilizados</b>	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Médio	Satisfeito	Muito Satisfeito	Satisfação %
Equipamentos audiovisuais	0%	0%	31%	31%	38%	<b>82%</b>
Equipamentos Informáticos (computadores, software internet, etc.)	0%	8%	15%	54%	23%	<b>78%</b>
Plataforma de gestão pedagógica e-Schooling	0%	0%	15%	54%	31%	<b>83%</b>
Outros recursos ou equipamentos	0%	0%	23%	54%	23%	<b>80%</b>
					<b>média</b>	<b>81%</b>


**Funcionamento da Escola**

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Médio	Satisfeito	Muito Satisfeito	Satisfação %
Acolhimento e integração dos professores	0%	0%	23%	46%	31%	<b>82%</b>
Condições de trabalho para o bom desempenho profissional	0%	0%	31%	54%	15%	<b>77%</b>
Orientação, apoio e cooperação da Direção Pedagógica	0%	0%	8%	31%	62%	<b>91%</b>
Rapidez e eficiência na resposta a questões de âmbito pedagógico	0%	0%	15%	38%	46%	<b>86%</b>
Informação e comunicação atempada de assuntos de interesse para os professores	0%	0%	8%	54%	38%	<b>86%</b>
Formas de gerir os conflitos e resolução de problemas	0%	8%	15%	38%	38%	<b>82%</b>
Promoção de debates e reflexão sobre questões estruturantes da vida escolar	0%	15%	38%	31%	15%	<b>69%</b>
Promoção, apoio e incentivo à criatividade	0%	0%	38%	23%	38%	<b>80%</b>
Promoção e estímulo ao trabalho em equipa	0%	0%	31%	46%	23%	<b>78%</b>
Estímulo à participação dos professores nas tomadas de decisões sobre a vida escolar	0%	15%	15%	46%	23%	<b>75%</b>
Reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado	0%	15%	38%	0%	46%	<b>75%</b>
Imagem que a escola transmite para o exterior	0%	8%	46%	31%	15%	<b>71%</b>

**média 79%**

**Funcionamento dos serviços e estruturas ao nível da gestão**

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Médio	Satisfeito	Muito Satisfeito	Satisfação %
Gerência	0%	0%	31%	31%	31%	77%
Direção Pedagógica	0%	0%	8%	31%	62%	91%
Contabilidade	0%	0%	15%	46%	38%	85%
Secretaria	0%	0%	31%	46%	23%	78%
Serviço de Psicologia/Apoio ao Aluno	0%	0%	8%	31%	62%	91%
Serviço Informático	0%	0%	8%	46%	46%	88%
Serviço de Portaria	0%	0%	15%	38%	46%	86%
Serviço de limpeza	0%	0%	15%	38%	46%	86%
Serviço de vigilância aos alunos	0%	0%	15%	54%	23%	78%
Serviço de manutenção das instalações	0%	0%	23%	46%	31%	82%
Serviço de Bar/cafetaria	0%	0%	23%	46%	31%	82%
					<b>média</b>	<b>85%</b>

**Portal da Escola na Internet**

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Médio	Satisfeito	Muito Satisfeito	Satisfação %
	0%	8%	31%	38%	23%	75%

### Sugestões / Observações:

- A falta de recursos humanos, nomeadamente professores internos compromete a definição de projetos de longo curso, plurianuais;
- Deverá ser implementada uma cultura de trabalho colaborativo e interdisciplinar entre os diversos cursos/turmas/disciplinas;
- Deverá ser ampliada a rede de contactos com agentes externos, com sentido de compromisso em projetos contínuos, de forma a que a escola, seu esforço e seus talentos, ganhem reconhecimento na comunidade;
- Os recursos técnicos continuam escassos, fruto de um contínuo desinvestimento ao longo de anos. Deverão ser melhorados e ampliados;
- A não atualização das remunerações para a generalidade dos formadores, compromete a sua fidelização. Deveriam ser revistos e tornar-se mais atrativos.