

O CICLO DE QUALIDADE

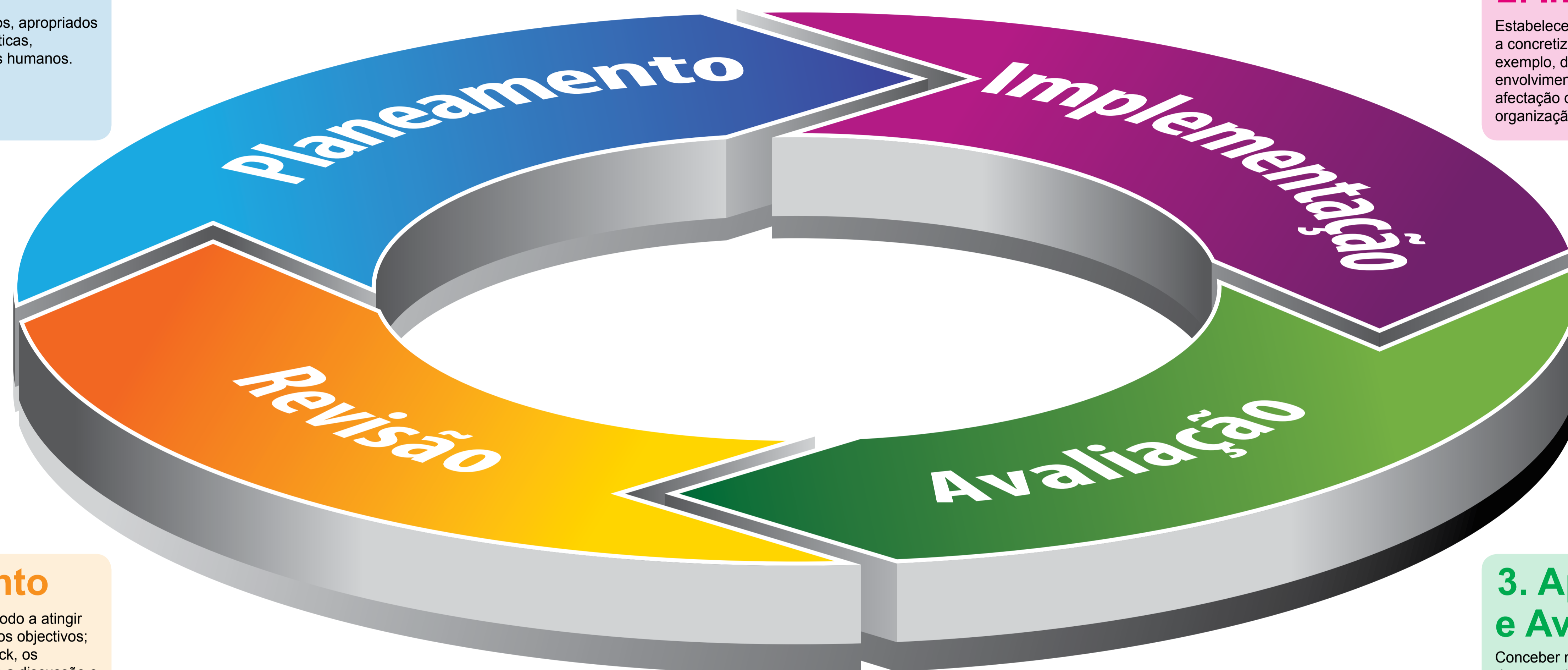
do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e a Formação Profissional

1. Intuito e Plano

Estabelecer fins e objectivos claros, apropriados e mensuráveis em termos de políticas, procedimentos, tarefas e recursos humanos.

2. Implementação

Estabelecer procedimentos para assegurar a concretização dos fins e objectivos (por exemplo, desenvolvimento de parcerias, envolvimento dos agentes interessados, afectação de recursos e procedimentos de organização ou operacionais).



4. Ajustamento

Desenvolver procedimentos de modo a atingir os resultados propostos e/ou novos objectivos; após o processamento de feedback, os principais interessados conduzem a discussão e análise de modo a desenvolver procedimentos para efectuar alterações e melhorias que serão consideradas quando se desenhar um novo plano.

3. Apreciação e Avaliação

Conceber mecanismos para a avaliação de concretizações e resultados reunindo e processando dados de modo a efectuar uma avaliação fundamentada.

INDICADORES DE QUALIDADE

1. Importância dos sistemas de garantia da qualidade para os prestadores de EFP

- Proporção de prestadores de EFP que já aplicam sistemas internos de garantia da qualidade por determinação legal ou por iniciativa própria
- Proporção de prestadores de EFP acreditados

2. Investimento na formação de professores e formadores

- Proporção de professores e formadores que participam em programas de aperfeiçoamento profissional
- Montantes investidos

3. Taxa de participação em programas de EFP

- Número de participantes em programas de EFP, em função do tipo de programa e dos diferentes critérios

4. Taxa de conclusão nos programas de EFP

- Número de pessoas que concluíram com êxito/abandonaram programas de EFP, em função do tipo de programa e dos diferentes critérios

5. Taxa de colocação em programas de EFP

- Destino dos formandos de EFP num determinado momento após a conclusão da formação, em função do tipo de programa e dos diferentes critérios
- Proporção de formandos empregados num determinado momento após a conclusão da formação, em função do tipo de programa e dos diferentes critérios

6. Utilização das competências adquiridas no local de trabalho

- Informação sobre o emprego obtido pelos formandos após conclusão da formação, em função do tipo da formação e dos diferentes critérios
- Taxa de satisfação dos formandos e dos empregadores com as competências/qualificações adquiridas

7. Taxa de desemprego em função de diferentes critérios

- Prevalência de grupos vulneráveis
- Percentagem de participantes na EFP classificados como grupos desfavorecidos (numa determinada região ou zona de emprego) em função da idade e do sexo
- Taxa de sucesso dos grupos desfavorecidos de acordo com a idade e o sexo

9. Mecanismos para identificar necessidades de formação no mercado de trabalho

- Informações sobre mecanismos introduzidos para identificar evoluções na procura a diferentes níveis
- Provas da eficácia desses mecanismos

10. Dispositivos utilizados para promover um melhor acesso à EFP

- Informações sobre dispositivos existentes aos diferentes níveis
- Provas da eficácia desses dispositivos