

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Instituto Técnico Artístico e Profissional de Coimbra – ITAP
Contacto telefónico e endereço eletrónico	Tel: 239 708 780 Email: geral@itap-net.org

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	21-01-2021
Morada da entidade formadora	Rua da Casa Branca – Casal das Nogueiras, 3030-109 Coimbra

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Antero de Sousa Braga, Presidente
Contacto telefónico e endereço eletrónico	anterobraga@itap-net.org, 239708780

Relator do Relatório do Operador	
Nome e cargo de direção exercido	Rita Fernandes, Diretora Pedagógica
Contacto telefónico e endereço eletrónico	Telefone: 239708780 /918614819 ritafernandesl@itap-net.org

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
<i>Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho</i>	<i>Jorge Manuel de Almeida Castro</i>
+351 234 423 045 <i>hmc@iscia.edu.pt</i>	+351 234 423 045 <i>jac@aeva.eu</i>
<i>Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)</i>	<i>Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)</i>

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial	. Diretora pedagógica e responsável da Qualidade . Elemento da equipa da Qualidade	Rita Fernandes Luísa Amado
11:30 – 12:30	Análise documental	. Diretora pedagógica e responsável da Qualidade . Elemento da equipa da Qualidade	Rita Fernandes Luísa Amado
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos	Alunos finalistas do curso de técnico de multimédia Aluno finalista do curso de técnico comunicação, marketing, Relações públicas e publicidade.	Daniela Rodrigues e Carlos Paredes Beatriz Antunes
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos	Diretor de Curso Diretor de Curso Diretora de Turma Docente da componente técnica Docente da componente sociocultural Técnica do Serviço de Orientação Representante do pessoal não docente	Rita Martins Marco Marcelo Judite Ferreira Paulo Calhau Ana Filipa Santos Inês Almeida Liliana Meneses
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos	atual empregador de diplomados pela entidade- ANIP atual empregador de diplomados pela entidade- Narrativa e Argumentos Atual Tutore de FCT- ISCAC Encarregado de Educação Encarregado de Educação	Anabela Antunes Tiago Rijo Madeira Ana Freitas Alexandra costa Maria João simões
17:15 – 17:45	Reunião Final	. Diretora pedagógica e responsável da Qualidade . Elemento da equipa da Qualidade	Rita Fernandes Luísa Amado

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET Iniciado, pois, verifica-se que os objetivos estratégicos da instituição estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais para o Instituto Técnico Artístico e Profissional de Coimbra – ITAP. Não havendo evidências da existência do conselho consultivo, os stakeholders internos e em momentos informais, os externos são chamados a pronunciar-se pontualmente sobre os objetivos estratégicos da instituição. Quanto ao planeamento da oferta formativa, verifica-se que são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio e curto prazo, definem-se parcerias, responsabilidades e confirma-se a respetiva calendarização. Já as atividades, são: planeadas e estão alinhadas com os objetivos estratégicos do Instituto Técnico Artístico e Profissional de Coimbra – ITAP, muitas vezes dificultadas pela distribuição da oferta formativa por parte da rede.

2.2 Critério 2.

Implementação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
----------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET consolidado.

No que toca às parcerias do Instituto Técnico Artístico e Profissional de Coimbra – ITAP, e outros *stakeholders* externos, há evidências que fundamentam as atividades regulares na gestão do ITAP, tais como a divulgação da oferta formativa, atividades conjuntas e a formação em contexto de trabalho. Existem parcerias com várias e reconhecidas empresas instaladas na região, muitas delas com alcance nacional e internacional, o que permite aos alunos adquirir experiências e competências da sua formação modular como na FCT.

O ITAP, sob iniciativa e de forma pró-ativa de alguns *stakeholders* internos, desenvolve de forma consolidada um conjunto de atividade de impacto local, regional, nacional e transnacional, desta forma é evidente a participação nos seguintes projetos:

No âmbito dos PROJETOS LOCAIS E REGIONAIS, verificamos a participação ativa nas seguintes iniciativas:

COIMBRA A BRINCAR; COIMBRA FAN EVENT – for LEGO LOVERS; PROJETO SATÉLITE; DANÇA INCLUSIVA; PARCERIA ACADÉMICA OAF; ORIENTAÇÃO VOCACIONAL E PROFISSIONAL; E AGORA?... CONHECE E ESCOLHE!; ÁGUAS DE COIMBRA!; PRÉMIO ESTAÇÃO IMAGEM_ 2019; FESTIVAL DE FOTOJORNALISMO

No âmbito dos PROJETOS de impacto NACIONAL verificamos a participação nas seguintes atividades:

PENSE INDÚSTRIA I4.0; PROVA NACIONAL INTER-ASSOCIAÇÕES DE PATINAGEM ARTÍSTICA; WORKSHOP DE DANÇA INCLUSIVA_ 2019/20 - “PARTE DE COISA NENHUMA; TÁ CONTROLADO – PREVENIR A DIABETES; NET VIVA E SEGURA; TORNEIO INTER-ASSOCIAÇÕES DE PATINAGEM ARTÍSTICA; NAMORAR COM FAIR PLAY; VIOLENTÓMETRO; CUIDA-TE; SITE DO CONGRESSO MÉDICO VIRTUAL; PROJETOS INTERNACIONAIS;; PROGRAMA ERASMUS+; OK ESTUDANTE_ESTUDAR NUMA UNIVERSIDADE DO REINO UNIDO; MAKE-A-WISH; MARATONA DAS CARTAS – Amnistia Internacional; PROTOCOLO COM O GOVERNO DA GUINÉ-BISSAU.

Já no âmbito de projetos PROJETOS TRANSDICIPLINARES verificamos:

DIA MUNDIAL DO CINEMA - Conjunto de cartazes alusivos. Mostra de cinema (história); SEXUALIDADE RESPONSÁVEL - Educação para os Afetos. Educação para a sexualidade; CARNAVAL NO ITAP - Iniciativas e ações. Desfile. Campanha Redes Sociais; CIBERBULLYING - Iniciativas e ações. Cibercrime?! Desenvolvimento “socio emocional”; DIA DOS NAMORADOS - Exposição: Lenços dos namorados; “O SAPATO DO CORAÇÃO” - Exposição: Sapatos + poemas; YES WE CAN - Promoção da saúde. Estilos de vida saudáveis; O AMOR É ASSIM... PELO MENOS P’RA MIM! - Afetos & Sexualidade. Promoção de Relações de Intimidade Positivas; DIA MUNDIAL DA MAÇA - Campanha Redes Sociais; TORNEIO FUTSAL INTERTURMAS - Competição de futebol. Prática Desportiva. Fair Play no Futebol; ORIENTAÇÃO VOCACIONAL E PROFISSIONAL - Divulgar a escola e respetiva Oferta Formativa. Iniciativas e atividades locais e regionais

Relativamente ao reconhecimento e prémios verificamos o seguintes CONCURSOS PREMIADOS:

CONCURSO NACIONAL "NET VIVA E SEGURA", promovido pela DECO Proteste, DecoJovem e pela Google - 1º Lugar; SEGURANÇA RODOVIÁRIA - Concurso Segurança ao segundo - Projeto gráfico; “QUEM É CALOUSTE?” - Mostrar através de música, obras de artes visuais, texto ou filme, o espírito visionário de Calouste Gulbenkian; COIMBRA A BRINCAR - Concurso Cartaz - Design gráfico - 1ºprémio.; BGREEN – ECOLOGICAL FILM FESTIVAL - Festival de vídeo ecológico que tem como principal objetivo sensibilizar os jovens para as questões ambientais através de spots de vídeo.; CINEASTAS DIGITAIS - Menção Honrosa - XII do Concurso Cineastas Digitais promovido pelo CCEMS; CONCURSO CURTAS METRAGENS - Concurso Nacional de Vídeo. Educação Ambiental; Festival CineEco; IMAGENS CONTRA A CORRUPÇÃO - Concurso Cartaz - Design gráfico - Menção Honrosa; “POSSO, A DIABETES DEIXA" ARS Centro - 7º Workshop sobre diabetes 2019 - Programa Regional para a Diabetes da ARSC, IP / S.P.D. ; "WRAPPING FREEDOM OF EXPRESSION"; "DIGITAL FOOTPRINT", entre outros...

O ITAP desenvolve iniciativas transnacionais como o “erasmus+” que evidentemente favorecem a sua aprendizagem e autonomia dos alunos. Quanto a projetos e práticas interdisciplinares, são generalizáveis, salienta-se, contudo, a participação ativa em iniciativas de cooperação local e regional e a participação ativa em atividades de cooperação tanto com o município como com outras EFP. Os docentes e não docentes frequentam periodicamente formação, para aquisição e reforço de competências, com base num plano de formação, promovido pela instituição, que tem em conta as suas necessidades e expectativas, verifica-se também a aposta em formações para além das propostas no plano de formação interno.

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Relativamente à avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, estes, têm como referência os descritores EQAVET assim como as suas práticas de gestão, assim como os indicadores EQAVET selecionados. A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, face aos objetivos e metas estabelecidos a médio e curto prazo, permite identificar as melhorias consideradas necessárias. Verifica-se a existência de mecanismos de alerta precoce, associados à monitorização intercalar que permitem antecipar desvios face aos objetivos traçados. Exemplo o sistema alertas “pop-up” do programa e-scholing, que permite perceber as faltas dos alunos assim como a comunicação constante dos diretores de turma com os Encarregados de educação.

Os Stakeholders internos participam na análise contextualizada dos resultados apurados e na identificação das melhorias consideradas necessárias na gestão do ITAP. Assim sendo, considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

2.4 Critério 4.

Revisão	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
----------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Os resultados da avaliação da EFP permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas, face às práticas em uso. Quanto às melhorias a implementar na gestão do ITAP decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão, assim verifica-se que as melhorias são introduzidas anualmente. Os resultados da avaliação e os resultados da revisão são, anualmente, tornados públicos no sítio institucional ([http:// www.itap.pt](http://www.itap.pt)).

2.5 Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Verifica-se que o diálogo com os stakeholders internos e externos, sobre a qualidade da oferta formativa na instituição, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se no âmbito de reuniões e em sedes de diálogo, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento, recorrendo a canais de comunicação informais. Assim sendo, é disponibilizada, na rede interna e no sítio internet ([http:// www.itap.pt](http://www.itap.pt)), informação atualizada, sobre a melhoria contínua da oferta do ITAP, para consulta dos stakeholders internos e externos. Salienta-se a qualidade do site em termos gráficos, informativos e de fácil “navegação”. O ITAP desenvolve iniciativas anuais, organizando um conjunto de atividades, envolvendo a comunidade escolar à participação ativa, como se constata no Plano Atividades anual, desta forma, o ITAP procura que estes Stakeholders se integrem e participem mais na vida deste operador. Verificou-se, também, uma ação dos pais e encarregados de educação nas atividades do ITAP, embora que deva ser analisada para uma maior incrementação.

2.6 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Observam-se evidências, nas quais o ITAP, aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve, sendo que a revisão dirige o planeamento do ciclo seguinte. O ITAP aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global a médio prazo (3 anos) e intermédia (a 1 ano) da oferta formativa, esta, em função da duração própria das atividades envolvidas. Quanto à aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta do ITAP é visível e verificável nos documentos orientadores estratégicos e operacionais da instituição.

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

Relativamente à avaliação global, considera-se que existe um Alinhamento com o EQAVET avançado.

Assim, e de acordo com os graus atribuídos verifica-se que os conceitos de EQAVET têm sido devidamente interpretados, implementados e verificados. A análise documental e a visita de 21 de Janeiro de 2021 são provas que permitem conhecer os princípios pelos quais o Instituto Técnico Artístico e Profissional de Coimbra – ITAP se rege, a capacidade dos recursos humanos docentes e não docentes para gerir a qualidade e, sobretudo, o efeito que esta procura de qualidade tem nos alunos e em todos os interessados no sucesso profissional e pessoal. No que toca à cultura da melhoria contínua, está iniciada nas dimensões do ITAP, contudo deve haver uma maior participação pró-ativa dos Stakeholders internos e encontrar mais mecanismos de aumentar a participação dos externos, nomeadamente as a nomeação de um conselho consultivo onde a participação e intervenção dos Stakeholders externos representará uma aceleração aos processos de melhoria tanto na diferenciação como na inovação relativa aos valores estruturantes propostos pelo EQAVET.

Verificou-se o esforço, envolvimento e dedicação, singular, por parte da Direção Pedagógica, acumulada com outras responsabilidades, inclusivamente, a coordenação do sistemas da qualidade, gestão de recursos humanos e equipamentos com a implementação dos processos e estratégia de inovação, acrescido do desenvolvimento de respostas eficazes na e para a educação adequada aos princípios orientadores do sistema EQAVET, ao desenvolvimento de respostas às necessidades sociais, acrescido à responsabilidade de incentivar a constante participação de ações na comunidade com impacto local, regional e nacional.

Foi verificado, durante a visita, que existem um conjunto de boas práticas pedagógicas, desenvolvidas por docente, nomeadamente da componente técnica, que devido aos seus evidentes resultados no que toca aos critérios da inovação e diferenciação pedagógica devem ser partilhadas e valorizadas e tornadas públicas. O resultado destas práticas, para além do impacto no perfil de saída do aluno é a quantidade de reconhecimentos e prémios nacionais e internacionais que o ITAP tem recebido no âmbito da participação e desenvolvimento das atividades coordenadas por este stakeholder.

Verifica-se que, para além, da responsabilidade pedagógica e da missão do ensino e formação profissional, o ITAP assume uma responsabilidade e missão social acrescida, face ao grupo alvo de alunos que fazem parte do universo da EFP.

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

De acordo com a verificação realizada, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade do Instituto Técnico Artístico e Profissional de Coimbra – ITAP:

Comunicação e divulgação do ITAP com e para o exterior; Aumento de iniciativas de promoção do ITAP no exterior; Maior incentivo participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos; Divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders; Criar um sistema permanente de recolha de sugestões para Stakeholders internos e externos, de modo a recolher o seu feedback; Aumento da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais; Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação ITAP; Maior incentivo à atitude empreendedora dos alunos e docentes; maior envolvimento em projetos de mobilidade internacional; Aumento da relação entre os

docentes e Stakeholders externos da região; Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação; Cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional; incrementar a participação da escola na comunidade; Aumentar da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders, instituição do conselho consultivo, desenvolver momentos de partilha de boas praticas entre docentes relativamente às suas estratégias e modelos de inovação pedagógicos, incentivar à participação dos elementos da gestão e administração nos momentos de decisão estratégica assim como dos processos e momentos de presença oficial, maior comunicação entre a administração e os serviços, incentivar o espírito de equipa no âmbito do alinhamento das decisões estratégicas do ITAP.

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Instituto Técnico Artístico e Profissional de Coimbra – ITAP, propõe-se

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET



(Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho)

(Perito coordenador)



(Jorge Manuel de Almeida Castro)

(Perito)

Coimbra, 4 de fevereiro de 2021