

## PLANO DE AÇÃO



PRODESO  
ENSINO PROFISSIONAL, E.M., LDA





AB

## PLANO DE AÇÃO

### Entidade formadora

Instituto Técnico Artístico e Profissional de Coimbra – ITAP

### Morada e contactos da entidade formadora

Rua da Casa Branca – Casal das Nogueiras, 3030-109 Coimbra;

Telefone: 239 708 780

Email: [geral@itap-net.org](mailto:geral@itap-net.org)

### Responsável da entidade formadora

Rita Fernandes, Diretora Pedagógica

Telefone: 239708780 /918614819

[ritafernandes@itap-net.org](mailto:ritafernandes@itap-net.org)

Com o intuito de controlar e utilizar de forma eficaz os seus recursos e de executar de acordo com o seu projeto educativo, o ITAP definiu os objetivos e metas a alcançar. Este trabalho consubstancia-se no Plano de Ação, um plano de trabalho detalhado, que pretende orientar todo o processo de alinhamento da Escola e cujo o seu desenvolvimento constitui a base do processo cíclico de melhoria da qualidade do ITAP.

## Plano de Ação

### Versões

<i>Versão do Plano</i>	<i>Data</i>	<i>Motivo da alteração</i>	<i>Responsável</i>
0.0	jan/2020	Primeira versão do Plano	Equipa da Qualidade
1.0	abr/2020	Plano de Contingência	Equipa da Qualidade



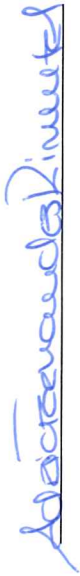
Id.	Ref.ª/Critério EQAVET	Descrição Geral da Ação	Atividade	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Estado
1	C1P	Realizar autoavaliação, de modo a identificar os estados de maturidade da aplicação destas práticas, bem como relativamente ao conjunto de indicadores EQAVET selecionados	Reunir com as principais partes interessadas para elaborar a autoavaliação a partir da ferramenta criada	Grau de cumprimento da atividade	100%	nov/2019	dez/2019	Equipa da Qualidade	Concluído
2	CST1 C2I	Fomentar a participação da comunidade educativa na dinâmica da Escola e fomentar o diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua	Elaborar <i>focus group</i> / reuniões com as partes interessadas consideradas relevantes	Grau de cumprimento da atividade	100%	Ao longo do ano letivo.		Gerência e Direção Pedagógica	Em curso
3			Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local; regional; nacional)	Plano de atividades/Relatório	100%	Ao longo do ano letivo		Gerência e Direção Pedagógica	Em curso
4	C3A	Melhorar os mecanismos de auscultação e envolvimento das partes interessadas internas e externas, de forma estruturada e sistemática	Grau de concretização das atividades	100%	nov/2019	fev/2020	Equipa da Qualidade	Concluído	
5			Elaborar e aplicar questionários às partes interessadas consideradas relevantes	Grau de cobertura do acompanhamento das partes interessadas, medido pela percentagem de respostas	Difere de acordo com a PI	Ao longo do ano letivo, de acordo com cronograma		Equipa da Qualidade	Em curso
6	C3A	Melhorar os mecanismos e instrumentos de recolha e registo de informação	Elaborar e melhorar os mecanismos de recolha de instrumentos de registo e caracterização dos alunos à entrada da formação	Grau de concretização da atividade	100%	fev/2020	jun/2020	Equipa EM/Al	Concluído
7			Promover uma cultura interna de partilha e de participação	Auscultar a satisfação das partes interessadas de forma estruturada e sistemática	Grau de satisfação	80%	Ao longo do ano letivo, de acordo com cronograma		Equipa da Qualidade
8	C3A	Garantir o alinhamento entre o resultado da monitorização e os planos de atividades e ajustamento nos ciclos estratégicos subsequentes e a consequente divulgação	Tratamento da informação recolhida e respetiva divulgação. Revisão e reajustamento do Plano de Ação, envolvendo todo o ecossistema	Plano de Melhoria aprovado	100%	Trimestralmente e até 31 de outubro de 2020		Direção Pedagógica e Gerência; Equipa da Qualidade	Em curso
9	C1P	Garantir a atualização do Projeto Educativo	Atualizar o Projeto Educativo	Grau de cumprimento das atividades	100%	out/2019	dez/2019	Direção Pedagógica e Gerência	Concluído

Id.	Ref.ª/Critério EQAVET	Descrição Geral da Ação	Atividade	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Estado
10	C1P	Melhorar a eficácia dos circuitos de informação e comunicação interna e externa durante a vigência do PE	Atualizar o <i>layout</i> do PAA	Grau de cumprimento da atividade	100%	dez/2019	jan/2020	Direção Pedagógica e Gerência	Concluído
11	C1P	Rever o Regulamento Interno + organograma	Atualizar o Regulamento Interno	Aprovação do RI e Organograma	100%	dez/2019	fev/2020	Direção Pedagógica e Gerência	Concluído
12	C1P	Atualizar a informação sobre parcerias e protocolos	Registo e controlo de todos os protocolos em base de dados	Cumprimento das atividades	100%	dez/2019	julho/2020	Gerência	Em curso
13	C2I		Auscultar as necessidades de formação dos docentes e não docentes	Grau de cumprimento da atividade	100%	nov/2019	dez/2019	Gerência	Concluído
14	C2I	Promover a formação e a autoformação dos Recursos humanos da Escola	Elaborar plano de formação e desenvolvimento de competências	Grau de cumprimento da atividade	100%	jan/2020	jan/2020	Gerência	Concluído
15	C2I		Monitorizar o grau de concretização do plano de formação	Grau de concretização do plano de formação	90%	Trimestralmente		Gerência	Em curso
15.1	C2I		Adoção de novas formas de partilha de informação, de planeamento e de tomada de decisão. Adaptação dos modelos organizacionais	Grau de concretização do planeado	100%	abr/2020	jul/2020	Gerência e Direção Pedagógica	Em curso
15.2	C2I	Capacitação de meios e de competências de ensino e de trabalho à distância.	Autoformação e (in)formação partilhada inter pares. Migração de reuniões e encontros para planeamento e tomada de decisão p/ Plataformas on-line	Grau de concretização do recurso aos meios propostos e das reuniões planeadas	100%	abr/2020	jul/2020	Direção Pedagógica	Em curso
16	C5DI	Rever a estratégia de comunicação no âmbito da estruturação e da divulgação de conteúdos, garantindo melhores resultados ao nível da usabilidade, acesso e gestão da informação disponibilizada	Rever os conteúdos a apresentar no site institucional Comunicação e divulgação de testemunhos de parceiros, de empresas / empregadores, em complemento aos testemunhos dos alunos	Site revisto e atualizado Testemunhos divulgados nas redes sociais e site institucional	100%	jan/2020	set/2020	Gerência	Em curso
					100%	Ao longo do ano letivo		Gerência	Em curso

Id.	Ref.ª/Critério EQAVET	Descrição Geral da Ação	Atividade	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Estado
17	C6	No âmbito do sistema da qualidade, formalizar a revisão das práticas para sustentar o processo de melhoria contínua	Evidenciar os planos de ação e os planos de melhoria como monitorização dos resultados	--	--	Trimestralmente e no final do ano		Gerência e Direção Pedagógica	Em curso
18	C1P		Levantamento/ quantificação das necessidades dos alunos e docentes no âmbito do ensino à distância	Grau de cumprimento da atividade	100%	mar/2020	abr/2020	Direção Pedagógica e Direção de Turma	Concluído
19	C1P	Definir os objetivos e as orientações para o ensino à distância no contexto das medidas de mitigação e contingência em curso	Ensino à distância: Inovação e reorganização dos recursos, metodologias, estratégias e Funcionalidades de ensino- Aprendizagem	Garantia de cobertura de todos os casos identificados	100%	mar/2020	abr/2020	Gerência	Concluído
20	C2I		Roteiro de Organização e desenvolvimento da FCT e PAP no Contexto do Ensino à Distância	Grau de concretização das atividades planeadas	100%	abr/2020	jul/2020	Direção Pedagógica	Em curso
21	C3A		Validação e adesão dos parceiros internos e Encarregados de Educação face à estratégia de programação e às orientações traçadas. Articulação estratégica com parceiros externos	Grau de cumprimento dessa atividade e acompanhamento por parte do professor responsável	100%	abr/2020	jul/2020	Direção Pedagógica e Coordenação de Curso	Em curso
22	C3A	Proporcionar os formatos alternativos para que os alunos possam realizar a sua formação em contexto de trabalho	Implementar, em função da especificidade e das necessidades dos cursos, a prática simulada/Estágio..	Grau de concretização do planeamento traçado	100%	abr/2020	jul/2020	Direção Pedagógica e Direção de Turma	Em curso
				Taxa de sucesso nas avaliações finais dos alunos que realizem prática simulada	100%	abr/2020	jul/2020	Direção Pedagógica e Coordenação de Curso	Em curso



## Os Relatores



(Gerente | Adriana Pimentel)



(Responsável da qualidade | Rita Fernandes)

Coimbra, 14 de abril de 2020