RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	**Instituto Técnico Artístico e Profissional de Coimbra – ITAP**
Contacto telefónico e endereço eletrónico	**Tel: 239 708 780 Email: geral@itap.pt**

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	**16-02-2024**
Morada da entidade formadora	**Rua da Casa Branca – Casal das Nogueiras, 3030-109 Coimbra**

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Pedro Amaro, Presidente da gerência
Contacto telefónico e endereço eletrónico	pedroamaro@itap.pt, 239708780

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual	
Nome e cargo de direção exercido	Rita Fernandes, Diretora Pedagógica
Contacto telefónico e endereço eletrónico	Telefone: 239708780 /918614819 ritafernandes@itap.pt

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho	*Jorge Manuel de Almeida Castro*
+351 234 423 045 *hmc@iscia.edu.pt*	*+351 234 423 045* *jac@aeva.eu*
Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)	*Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)*

1.1. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- [ ] **Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET**
- [x] **Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET**
- [ ] **Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano**
- [ ] **Novo processo de verificação de conformidade EQAVET**

1.2. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial	. Presidente da gerência . Diretora pedagógica e responsável da Qualidade . Elemento da equipa da Qualidade	Pedro Amaro Rita Fernandes Luísa Amado
11:30 – 12:30	Análise documental	. Presidente da gerência . Diretora pedagógica e responsável da Qualidade . Elemento da equipa da Qualidade	Pedro Amaro Rita Fernandes Luísa Amado
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos	Aluno finalista de Animador sociocultural Aluna finalista de técnico multimédia Aluno finalista de técnico multimédia	Daniel Fernandes Sarah Oliveira Josu Zunzunegui
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros *stakeholders* internos	Diretor de turma e de curso Diretor de turma e de curso Docente da componente técnica Docente da componente técnica Psicóloga-SPO Representante da classe não docente	Judite ferreira Margarida Figueiredo Paulo Calhau Rita Martins Inês Almeida Liliana Meneses
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de s*takeholders* externos	. Empregador de diplomados pela entidade e tutor de FCT . Empregador de diplomados pela entidade e tutor de FCT . Empregador de diplomados pela entidade e tutor de FCT . Elemento do órgão consultivo - CMC . Encarregado de Educação . Encarregada de Educação	Inês Simões Luísa Sequeira Tiago Madeira Fernando Rovira Nuno Costa Vera Fonseca
17:15 – 17:45	Reunião Final	. Presidente da gerência . Diretora pedagógica e responsável da Qualidade	Pedro Amaro Rita Fernandes

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	**Focos de observação** - Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis - Participação dos *stakeholders* internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição - Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização - Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	x
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Observa-se que os objetivos estratégicos da instituição estão em conformidade com as diretrizes europeias, nacionais e regionais para a Educação e Formação Profissional (EFP). O envolvimento dos stakeholders internos e externos é pontualmente solicitado para avaliar os objetivos estratégicos, principalmente nas instâncias onde possuem representação.

No que diz respeito ao planeamento da oferta formativa, é evidente que são delineados os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio e curto prazo. Nesse processo, estabelecem-se parcerias, atribuem-se responsabilidades e confirma-se a calendarização correspondente. As atividades planeadas estão alinhadas com os objetivos estratégicos do INSTITUTO TÉCNICO ARTÍSTICO E PROFISSIONAL DE COIMBRA.

É observável que a oferta formativa do ITAP no último ano foi aprovada de acordo com os interesses e alinhamento estratégico da escola, refletindo um compromisso ativo com as metas estabelecidas e as necessidades identificadas.

2.2 Critério 2.

Implementação	**Focos de observação** - Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros *stakeholders* externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP) - Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia - Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	x

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET consolidado pois, no que toca às parcerias do INSTITUTO TÉCNICO ARTÍSTICO E PROFISSIONAL DE COIMBRA (ITAP), e outros stakeholders externos, há evidencias que fundamentam as atividades regulares na gestão do ITAP, tais como a divulgação da oferta formativa, atividades conjuntas e a formação em contexto de trabalho. Verifica-se que existe um aumento das parcerias com várias empresas instaladas na região, sendo que, algumas delas com alcance nacional e internacional, o que permite aos alunos escolherem por um vasto leque de oportunidades as entidades onde poderão realizar a sua FCT e validar as suas competências e aptidões desenvolvidas em sede de sala de aula. Observa-se que os alunos/formandos participam em projetos de âmbito local e nacional que evidentemente favorecem a sua aprendizagem e autonomia. Neste ponto destaca-se a

continuidade e o aumento do envolvimento dos alunos no âmbito dos PROJETOS LOCAIS E REGIONAIS, verificamos a participação ativa nas seguintes iniciativas:

-Projetos e Parcerias Locais / Regionais verificamos:

«Coimbra a Brincar» - Projeto criado em 2013, pela APCC – Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra, com o objetivo de celebrar o Dia Internacional do Brincar. Hoje este projeto já conta com centenas de parceiros e milhares de participantes. O ITAP é parceiro ativo desde o 1.º ano; União de Freguesias de Coimbra (UFC)_ "Carnaval da Canalha", "Jardim da Criança", são exemplos de projetos/ eventos dinamizados pela UFC na comunidade onde o ITAP participa ativamente como parceiros, dinamizando atividades de animação e fazendo o registo fotográfico e de vídeo; Unidade de Cuidados na Comunidade do Centro de Saúde Norton de Matos (UCCNMatos) e Escola de Enfermagem de Coimbra; Promoção de várias atividades e workshops dirigidos aos nossos alunos e à comunidade; Projeto Satélite _ Promoção da educação para a saúde e atendimento individualizado dos nossos alunos por parte dos enfermeiros e enfermeiros estagiários; Associação Integrar _ Projeto Solidário dirigido a utentes da instituição; Projetos de solidariedade; Instituto Politécnico de Coimbra _ parceria no âmbito da formação continua de docentes e de outros agentes de educação e formação.

No que toca a Projetos Nacionais verifica-se a participação nos seguintes projetos:

Projeto "ABC da Poupança", promovido pela DECO Jovem; Projeto "Business Week", promovido pelo ISCAC; Projeto Politécnico 4me "On The Road", promovido pelo Instituto Politécnico de Coimbra; Policia de Segurança Pública _ Projetos de "Prevenção de comportamentos e atos de violência" e de "Promoção de comportamentos Seguros"; ERA universitária _ Workshops ; Associação Mundos de Vida "Missão Pijama"; "URBAN RACE"_ Escola de Hotelaria e Turismo; Plataforma Logística Nacional da Cruz Vermelha Portuguesa.

No âmbito dos Projetos Internacionais verifica-se:

Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro _ Pense Industria I4.0_ Projeto F1 in school; Fundação Make a Wish; Amnistia Internacional _ "Maratona de Cartas"; DECO Jovem Projeto "Global Money Week"; Cruz Vermelha Portuguesa _ Projetos comuns, Workshops; voluntariado; Europe Diret e Agência para o Desenvolvimento e Coesão, IP _ Projetos "Comunicar a Europa"; verifica-se que está a decorrer a formalização de uma parceria com uma empresa multinacional, na área das novas tecnologias, para o desenvolvimento de projetos de interesse comum, nomeadamente na área da Inclusão para pessoas com limitações decorrentes de paralisia cerebral, e na área da Inteligência Artificial (IA).

no que toca a Concursos regionais/nacionais e internacionais premiados, verifica-se algumas das seguintes opções:

BGREEN_ Ecological Film Festival _ Festival de Vídeo ecológico que tem como principal objetivo sensibilizar os jovens para as questões ambientais através de spots de vídeo; CONCURSO NACIONAL "NET VIVA E SEGURA", promovido pela DECO Proteste, DECO Jovem e pela Google ; Concurso BP Segurança ao Segundo SEGURANÇA RODOVIÁRIA - Projeto gráfico; CINEASTAS DIGITAIS - Concurso Cineastas Digitais promovido pelo CCEMS ; ASPEA – "Curtas Metragens – EduCO2cean"; Festival CineEco_ CURTAS METRAGENS - Concurso Nacional de Vídeo. Educação Ambiental; Fundação Calouste Gulbenkian "QUEM É CALOUSTE?" - Mostrar através de música, obras de artes visuais, texto ou filme, o espírito visionário de Calouste Gulbenkian; Prémio Mário Ruivo; IPDJ_ Concurso "Eu Real, Eu Digital"; IPDJ _ Concurso "Há Rio e Mar, há lixo para transformar"; COIMBRA A BRINCAR - Concurso Cartaz - Design gráfico; IMAGENS CONTRA A CORRUPÇÃO - Concurso Cartaz - Design gráfico; "POSSO, A DIABETES DEIXA" ARS Centro - Programa Regional para a Diabetes da ARSC, IP / S.P.D.; "WRAPPING FREEDOM OF EXPRESSION"; "DIGITAL FOOTPRINT

No entanto, no que diz respeito a projetos e práticas interdisciplinares, é importante destacar que esses não são aplicáveis de maneira generalizada a todos os cursos e disciplinas, contudo verifica-se um maior envolvimento nestas estratégias, mais incrementado por uns docentes do que outros. No que respeita aos projetos internacionais, a escola tem em carteira projetos no âmbito do Erasmus +, designadamente na tipologia KA2. Os docentes e não docentes frequentam periodicamente formação, para aquisição e reforço de competências, com base num plano de formação, promovido pela instituição assim, que tem em conta as suas necessidades e expectativas. Foi referido que alguns docentes, nomeadamente da área técnica, recorrem à realização de formação de forma pró-ativa.

2.3 Critério 3.

Avaliação	**Focos de observação** - Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP - Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP - Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados - Participação dos *stakeholders* internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	x
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	

Fundamentação

Considera-se alinhamento com o EQAVET avançado.

A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados baseia-se nos descritores EQAVET, assim como nas práticas de gestão e nos indicadores EQAVET selecionados. A análise dessas atividades e resultados, em relação aos objetivos de curto e médio prazo, possibilita a identificação de melhorias necessárias. A presença de mecanismos de alerta precoce, como o sistema de alertas "pop-up" no programa de gestão, e-schooling, permite antecipar desvios em relação aos objetivos estabelecidos, promovendo ações corretivas de intervenção precoce, como identificar faltas de alunos. Os stakeholders internos participam ativamente na análise contextualizada dos resultados e na identificação de melhorias na gestão do ITAP

2.4 Critério 4.

Revisão	**Focos de observação** - Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do *feedback* obtido sobre a satisfação dos *stakeholders* internos e externos - Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados - Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	x
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Os resultados da avaliação e verificação do INSTITUTO TÉCNICO ARTÍSTICO E PROFISSIONAL DE COIMBRA não apenas orientam a revisão do plano original, mas também catalisam a adoção de melhorias significativas. Estas melhorias não se limitam apenas a medidas preventivas, mas também abrangem a implementação de correções essenciais em relação às práticas estabelecidas em plano de ação. A análise dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados e a avaliação dos descritores EQAVET nas práticas de gestão formam a base para identificar as melhorias necessárias na administração do ITAP.

Essas melhorias são integradas de acordo com um plano de ação estruturado e atualizado, refletindo o compromisso contínuo com a melhoria contínua. Além disso, foi verificado que as recomendações derivadas do último relatório de verificação EQAVET foram não apenas aceites, mas também implementadas integralmente com diferentes ações e atividades. Esse comprometimento efetivo não apenas ressalta a conformidade com os padrões estabelecidos no EQAVET, mas também promove a geração de novos dados, apoiando assim o processo de tomada de decisão.

Os resultados da avaliação e as conclusões da revisão são regularmente atualizados e divulgados publicamente no sítio institucional (https://itap.pt), demonstrando transparência e compromisso com a melhoria contínua.

2.5 Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	**Focos de observação** - Participação dos *stakeholders* internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua - Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio *internet* da instituição

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	x
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Verifica-se que o diálogo com os stakeholders internos e externos, sobre a qualidade da oferta formativa na instituição, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se no âmbito de reuniões e em sedes de diálogo, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento, recorrendo a canais de comunicação informais. Assim sendo, é disponibilizada, na rede interna e no sítio internet (https://itap.pt), informação atualizada, sobre a melhoria contínua da oferta do ITAP, para consulta dos stakeholders internos e externos. Salienta-se a qualidade do site em termos gráficos, informativos e de fácil "navegação". O Instituto Técnico Artístico e Profissional de Coimbra desenvolve iniciativas anuais, organizando um conjunto de atividades, envolvendo a comunidade escolar à participação ativa. Desta forma, procuram que estes stakeholders se integrem e participem mais na vida deste Instituto. Verificou-se, também, uma participação e o envolvimento dos pais e encarregados de educação nas atividades do ITAP

2.6 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	**Focos de observação** - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.

	- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	x
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado

Observam-se evidencias, nas quais o INSTITUTO TÉCNICO ARTÍSTICO E PROFISSIONAL DE COIMBRA, aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve, sendo que a revisão dirige o planeamento do ciclo seguinte. O ITAP aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global a médio prazo (3 anos) e intermédia (a 1 ano) da oferta formativa, esta, em função da duração própria das atividades envolvidas e previstas no plano de atividades. Quanto à aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta do INSTITUTO TÉCNICO ARTÍSTICO E PROFISSIONAL DE COIMBRA é visível e verificável nos documentos orientadores estratégicos e operacionais da instituição.

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

Relativamente à avaliação global do INSTITUTO TÉCNICO ARTÍSTICO E PROFISSIONAL DE COIMBRA, considera-se que existe um Alinhamento com o EQAVET avançado.

Assim, e de acordo com os graus atribuídos verifica-se que os conceitos de EQAVET têm sido devidamente interpretados, implementados e verificados. A análise documental e a visita de 16 de fevereiro de 2024 são provas que permitem conhecer os princípios pelos quais o ITAP se rege, a capacidade que a equipa de liderança não docentes para gerir a qualidade e, sobretudo, o efeito que esta procura de qualidade tem nos alunos e em todos os interessados no sucesso profissional e pessoal. No que toca à cultura da melhoria contínua, está avançada nas dimensões do ITAP, contudo deve haver uma maior participação pró-ativa dos stakeholders internos (Professores) e encontrar mais mecanismos

de aumentar a participação dos externos, nomeadamente as empresas onde os alunos realizam a FCT e estratégias pedagógicas diferenciadoras.

Verifica-se, também, a existência dos relatórios de progressão anuais, embora que o último não estivesse disponível na plataforma da garantia da qualidade, contudo apresentado no dia da verificação, sendo que, fazem referência e demonstram a implementação das ações propostas na verificação anterior para a melhoria do processo de garantia da qualidade do INSTITUTO TÉCNICO ARTÍSTICO E PROFISSIONAL DE COIMBRA. Foi afirmado pela equipa diretiva e executiva da escola que a aceitação das propostas de recomendação apresentadas no relatório final de Verificação EQAVET de 2021 permitiram à escola desenhar e implementar estratégias de inovação e diferenciação da escola na e com a comunidade, com um aumento de stakeholders externos de elevado impacto para a comunidade educativa. O facto das propostas de melhoria contínua relativas à última verificação do EQAVET 2021 terem sido todas aceites e aplicadas, verificadas tanto em plano de ação como no plano de atividades, propuseram à escola uma nova dimensão de verificação e recolha de dados que apoiam os processos de tomada de decisão.

Quando às taxas de conclusão do curso, verifica-se que houve uma progressão significativa nos últimos anos, estes resultados devem-se às mudanças estratégicas de acordo com uma alteração da consciência e compromisso pelas medidas de regulamentação interna do ITAP, assim como um maior compromisso com os pais e encarregados de educação.

De realçar o esforço por parte da equipa de Direção para a implementação dos processos e estratégia de inovação na educação adequada aos princípios orientadores do sistema EQAVET, assim como a participação evidente em ações com elevado impacto na comunidade.

A existência de um conjunto de “players” de elevado impacto na região fazem parte dos momentos da decisão do ITAP o que potencializa um conjunto de ações que facilitam a melhoram o sucesso escolar.

Embora não tenha sido possível verificar o relatório de progressão anual referente ao presente ano, foi-nos apresentado o mesmo e encontra-se em conformidade de acordo com os objetivos estabelecidos.

Pode verificar-se que a mudança da presidência da gerência trouxe maior confiança aos stakeholders como um novo projeto estratégico e pedagógico ao ITAP, aumentando o reconhecimento e tranquilidade de todos os envolvidos no projeto ITAP.

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

De acordo com a verificação realizada, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade do INSTITUTO TÉCNICO ARTÍSTICO E PROFISSIONAL DE COIMBRA:

Continuar a aumentar da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais; Aumentar a relação entre os docentes e Stakeholders externos; Aumentar a cooperação com e entre instituições EPF locais, regionais e nacionais; Maior acompanhamento do formando finalista; Incrementar o incentivo à atitude empreendedora; Continuar e aumentar o número de iniciativas de promoção da escola no exterior; Incrementar a participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders internos e externos; Aumentar o envolvimento com os pais e encarregados de educação nos projetos; Aumentar a participação da escola na comunidade; Continuar o envolvimento em projetos de mobilidade internacional; Continuar a promover o incentivo à participação interdisciplinar entre os cursos; Maior

auscultação dos stakeholders externos; Desenvolver um plano de inovação para as áreas de formação do ITAP.

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Instituto Técnico Artístico e Profissional de Coimbra, **propõe-se**

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.	x
a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.	
a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.	
a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.	

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET

_____	_____
(Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho)	(Jorge Manuel de Almeida Castro)
(Perito coordenador)	(Perito)

Aveiro, 20 de fevereiro de 2024